

. Основные понятия

В настоящей публичной оферте (далее по тексту - Оферта) термины и определения, указанные в настоящем разделе, используются в указанном ниже значении, если не оговорено иное.

«Мобильное приложение «Поворот на огород», предоставляющий Покупателям сведения о Товарах, условиях их оплаты и доставки, необходимые для совершения покупки и позволяющий Покупателям приобретать Товары на условиях Оферты.

Владелец мобильного приложения «Поворот на огород» — Общество с ограниченной ответственностью «Поворот на Огород» (ОГРН 1214300010231, ИНН 4345514526, КПП434501001, адрес: 610017, Кировская область, г.о. Город Киров, г Киров, ул Московская, д. 62).

Покупатель — физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и разместившее Заказ на сайте, либо указанное в Заказе в качестве получателя Товара

Продавец — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществляющие деятельность по продаже Товара и предлагающие заключить договор купли-продажи Товара, используя «Мобильное приложение «Поворот на огород». Также под Продавцом может подразумеваться ООО «ПОВОРОТ НА ОГОРОД» в случае продажи принадлежащего ему Товара через мобильное приложение.

Товар — объект купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в «Мобильное приложение «Поворот на огород», посредством размещения в соответствующем разделе. Предметом купли-продажи могут быть продовольственные и непродовольственные Товары, отмеченные на сайте как Товары со статусом «в наличии». Изображения продуктов, указанные в «Мобильное приложение «Поворот на огород», могут отличаться от изображений в действительности.

Заказ — оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу Товаров, выбранных в «Мобильное приложение «Поворот на огород», отправленный посредством сети Интернет.

Личный кабинет — страница «Мобильное приложение «Поворот на огород», созданная в результате регистрации Покупателя и связанная с учетной записью Покупателя в «Мобильное приложение «Поворот на огород», при использовании которой Покупателю доступно взаимодействие с Продавцом на предложенных Продавцом условиях.

Рекуррентные платежи (автоплатежи) — автоматическое списание денежных средств с банковской карты Покупателя при оформлении Заказа без повторного ввода реквизитов карты.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Публичная оферта регулирует взаимоотношения Продавца и Покупателя, а также определяет порядок розничной купли-продажи Товаров через «Мобильное приложение «Поворот на огород».

2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 и иные нормативные правовые акты.

2.3. Владелец «Мобильное приложение «Поворот на огород» устанавливает требования к качеству Товаров, предлагаемых к продаже в «Мобильное приложение «Поворот на огород» и следит за их соблюдением.

2.4. Заказывая Товары через «Мобильное приложение «Поворот на огород», Покупатель соглашается с условиями продажи и доставки Товаров, содержащимися в Оферте, и принимает их в полном объеме. Акцептом (принятием условий) Оферты является любое из следующих действий:

- Регистрация в «Мобильное приложение «Поворот на огород»;
- Авторизация в «Мобильное приложение «Поворот на огород».

Оформление заказа осуществляется путем нажатия на кнопку «Оформить заказ» в личном кабинете Покупателя в «Мобильное приложение «Поворот на огород», путем обращения без авторизации на «Мобильное приложение «Поворот на огород» по телефонам, указанным на «Мобильное приложение «Поворот на огород», через мобильное приложение «ПОВОРОТ НА ОГОРОД» или любым другим способом, позволяющим Продавцу и/или Владельцу «Мобильное приложение «Поворот на огород» идентифицировать Покупателя.

2.5. Условия Оферты являются одинаковыми для всех Покупателей. Владелец «Мобильное приложение «Поворот на огород» вправе в одностороннем порядке без уведомления Продавца и/или Покупателя внести изменения в Оферту. Такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты на «Мобильное приложение «Поворот на огород» Условия Оферты распространяются на все Товары, представленные на «Мобильное приложение «Поворот на огород». Предложение о продаже Товаров действует в течение срока размещения на «Мобильное приложение «Поворот на огород» информации о наличии Товаров в продаже.

2.6. Сообщая Продавцу и Владельцу «Мобильное приложение «Поворот на огород» свой e-mail и номер телефона, Покупатель дает согласие на их использование

Владельцем «Мобильное приложение «Поворот на огород», а также третьими лицами, привлекаемыми Владельцем «Мобильное приложение «Поворот на огород», в следующих целях:

- выполнения обязательств по договорам купли-продажи с Покупателями;
- осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца и/или Владельца «Мобильное приложение «Поворот на огород», о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств в рамках Оферты.

2.7. Продавец и его представители вправе связаться с Покупателем по предоставленному номеру телефона для уточнения деталей Заказа.

3. Регистрация на «Мобильное приложение «Поворот на огород»

3.1. Регистрация на «Мобильное приложение «Поворот на огород» осуществляется с помощью раздела «Регистрация» или формы «Оформление заказа» и последующего заполнения этих форм.

3.2. Регистрация на «Мобильное приложение «Поворот на огород» не является обязательной для оформления Заказа.

3.3. Владелец «Мобильное приложение «Поворот на огород» не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

3.4. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные им при регистрации. В случае, если у Покупателя возникнут подозрения относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Владельца «Мобильное приложение «Поворот на огород», направив соответствующее электронное письмо по адресу: partner@povorotnaogorod.ru.

4. Оформление заказа

4.1. Владелец «Мобильное приложение «Поворот на огород» размещает на «Мобильное приложение «Поворот на огород» описание Товаров, в т.ч. сведения о наличии сертификатов качества и иных документов, подтверждающих соответствие Товаров обязательным требованиям, если таковые установлены законодательством. Описание товара как правило сопровождается фотографиями. Фотографии Товаров являются простыми иллюстрациями: Товары могут отличаться от изображения на фотографии.

Для уточнения информации по Товару Покупатель может обратиться в Службу поддержки клиентов.

4.2. В связи с техническими особенностями формирования базы данных «Мобильное приложение «Поворот на огород» и особенностями производства, заказанные Покупателем Товары могут отсутствовать в наличии у Продавца. В таком случае Продавец вправе исключить отсутствующий Товар из Заказа (аннулировать Заказ, если отсутствуют все заказанные Покупателем товары) или с согласия Покупателя заменить товар на аналогичный товар другого производителя (информация о таком Товаре содержится на «Мобильное приложение «Поворот на огород»), уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации или звонком/sms сообщением по указанному Покупателем номеру телефона. В случае, если Продавцу или его представителям не удалось связаться с Покупателем по предоставленному им номеру телефона до момента окончания сборки Заказа, дальнейшая корректировка Заказа не производится, а Товары, которых нет в наличии, удаляются.

Если Товаров в Заказе нет в наличии и Продавцу или его представителям не удалось связаться с Покупателем по предоставленному им номеру телефона, Заказ аннулируется.

В случае аннулирования полностью оплаченного Заказа, стоимость оплаченных Товаров возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

4.3. Оформление Заказа происходит в разделах «Мобильное приложение «Поворот на огород» путем нажатия кнопки «В корзину», а затем нажатия кнопки «Оформить заказ» в разделе «Моя корзина». После завершения процесса оформления Заказа, Заказу автоматически присваивается идентификационный номер («№ заказа»).

4.4. Минимальная сумма заказа устанавливается Продавцом. Информация о минимальной сумме заказа отображается в разделе «Моя корзина». Продавец не принимает заказы и не осуществляет доставку заказов на сумму менее минимальной суммы заказа.

4.5. Покупатель указывает адрес доставки и контактные данные, необходимые для передачи Заказа Покупателю или уполномоченному им лицу. Исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем зависит от правильности указания Покупателем сведений о себе, необходимых для доставки Заказа. Продавец не несет ответственность за невозможность исполнения своих обязательств перед Покупателем, вызванных предоставлением Покупателем неполной информации.

4.6. После оформления Заказа Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или по телефону. Менеджер, отвечающий за выполнение Заказа Покупателя, при необходимости может уточнить

детали Заказа, согласовать дату доставки, наличие заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа. Информация о дате передачи Заказа для доставки Покупателю сообщается Покупателю по электронной почте, путем направления смс-сообщения либо по телефону. Дата передачи Товара устанавливается Продавцом с учетом оптимальной логистической схемы перевозок, учитывающей дорожную ситуацию в городе, а также с учетом необходимости обеспечивать оптимальный температурный режим при перевозке. С учетом данных обстоятельств, Продавец вправе уточнить дату и время доставки Товара, согласовав их с Покупателем. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке при наличии независящих от Продавца непредвиденных обстоятельств, не позволяющих своевременно доставить Товар.

5. Доставка заказа

5.1. Территория доставки Товаров, представленных на «Мобильное приложение «Поворот на огород» и реализуемых Продавцом, ограничена пределами городов, указанных на «Мобильное приложение «Поворот на огород» в разделе «Доставка». Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с оператором Call-центра при подтверждении заказа.

5.2. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, таких как: непредвиденные помехи движению транспорта; ограничение проезда по улицам, вызванное авариями, внеплановыми дорожными работами, дорожно-транспортными происшествиями; действия властей; аномальные природные явления, создающие риск повреждения транспорта, помещений либо риск жизни людей. Действие указанных обстоятельств продляет срок доставки заказа согласно их продолжительности. В случае, если непредвиденные обстоятельства продлятся более 1 календарного дня, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора.

5.3. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя в разделе «Имя» (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

5.4. Во избежание случаев мошенничества, а также в целях выполнения договора, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать сведения о таком документе (наименование, номер, дату выдачи) на квитанции к Заказу.

5.5. Владелец «Мобильное приложение «Поворот на огород» гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

5.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.

5.7. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из сведений о Продавце заказанного Товара, веса Товара, региона и способа доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты. Сформированная стоимость доставки Заказа указывается на последнем этапе оформления Заказа на «Мобильное приложение «Поворот на огород». Покупатель понимает и соглашается с тем, что доставка Товара является платной услугой, стоимость которой не входит в стоимость Товара, указанную на «Мобильное приложение «Поворот на огород». Информация об условиях и стоимости доставки, а также сведения о примерной стоимости доставки Заказа по указанному Пользователем адресу приводится в разделе «Доставка» Доставка Товара осуществляется силами Продавца либо третьими лицами (транспортными организациями, курьерскими службами). Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у менеджера, который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа.

5.8. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю в месте, указанном Покупателем при оформлении Заказа в графе «Адрес доставки».

5.9. Принятие Товара Покупателем:
Покупатель обязан осмотреть доставленный Товар при получении Заказа в присутствии курьера Продавца, для проверки количества, ассортимента и комплектности Товара, срока годности доставленного Товара и целостности упаковки.

Если доставленный Товар соответствует Заказу, Покупатель должен его принять и оплатить (если не оплатил ранее), поставить роспись в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером. После приемки Товара Покупателем и/или Получателем Продавец не принимает претензий по количеству и внешнему виду Товара. Время нахождения курьеров, доставляющих Товар, реализуемый Продавцом, по адресу Покупателя ограничено 15 минутами.

6. Оплата товара

6.1. Цена Товара указывается на «Мобильное приложение «Поворот на огород» в рублях Российской Федерации.

6.2. Цена Товара устанавливается Продавцом и/или Владелец «Мобильное приложение «Поворот на огород» и является условием Оферты. Цена Товара может быть изменена Продавцом и/или Владелец «Мобильное приложение «Поворот на огород» в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.3. Товар может быть оплачен Покупателем следующими способами:

6.3.1. Наличными денежными средствами или путем оплаты банковской картой при получении Заказа;

6.3.2. Путем внесения авансового платежа на депозит Покупателя в личном кабинете на «Мобильное приложение «Поворот на огород» за будущие Заказы. Авансовый платеж принимается Владелец «Мобильное приложение «Поворот на огород» безналичным способом.

Под депозитом в настоящем подпункте понимается внесение денежных средств на расчетный счет Владельца «Мобильное приложение «Поворот на огород» с дальнейшим их отображением в личном кабинете Покупателя для возможности использования в качестве средства оплаты 100% стоимости покупки;

6.3.3. Посредством использования механизма рекуррентных платежей (автоплатежей).

6.4. Оплата банковскими картами Заказов на «Мобильное приложение «Поворот на огород» осуществляется посредством использования механизма рекуррентных платежей (автоплатежей) в порядке, предусмотренном настоящим пунктом. Для оплаты Заказа посредством использования механизма рекуррентных платежей (автоплатежей) Покупатель самостоятельно указывает данную форму оплаты Товара при оформлении Заказа.

При осуществлении первого Заказа Покупатель вводит реквизиты банковской карты, с которой Владелец «Мобильное приложение «Поворот на огород» списывает платеж в размере 1 рубль 00 копеек (один рубль) для подтверждения актуальности (верификации) данных банковской карты. По окончании оформления Заказа с указанной Покупателем банковской карты автоматически списываются денежные средства в размере фактической стоимости Заказа за вычетом 1 рубля 00 копеек (одного рубля).

При последующих оплатах Заказов Покупателя с банковской карты будет сразу произведен платеж в размере фактической стоимости заказа без повторной верификации банковской карты.

Фактическая (окончательная) стоимость Заказа определяется после сборки Заказа Продавцом и зависит от веса конкретного Товара. При неудачной попытке списать фактическая стоимость Заказа, форма оплаты автоматически устанавливается способом, указанным в подпункте 6.3.1. Оферты. Указанием на форму оплаты Заказа, указанную в настоящем пункте, Покупатель выражает свое согласие на осуществление всех последующих сделок по

приобретению Товара аналогичным способом безакцептно. Отказаться от безакцептной оплаты Покупатель может в любой момент, используя Личный кабинет.

6.5. Продавец и/или Владелец «Мобильное приложение «Поворот на огород» вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом и/или Владелец «Мобильное приложение «Поворот на огород» самостоятельно и указываются на «Мобильное приложение «Поворот на огород». Бонусы и скидки могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. Срок действия акций, скидок, бонусов устанавливается Продавцом и доводится до Покупателя на «Мобильное приложение «Поворот на огород».

6.6. Заказ считается не укомплектованным, если Покупатель сообщил об изменении решения о покупке до момента начала сборки заказа Продавцом. В таком случае Продавец не приступает к сборке заказа. Если Покупатель сообщил Продавцу об отказе от Заказа после момента начала сборки заказа Продавцом, то такой Заказ считается отклоненным. В таком случае Продавец вправе потребовать от Покупателя компенсации фактических расходов Продавца на комплектацию и разуконплектацию такого заказа.

7. Возврат товара и денежных средств

7.1. Порядок и сроки возврата Товара надлежащего качества: Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи – в соответствии с абзацем 1 п. 4 ст. 26.1 ФЗ «О защите прав потребителей». Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, упаковка, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки Товара. Истечение срока годности Товара означает, что потребительские свойства Товара не сохранены – возврат такого Товара в порядке, установленном для возврата Товаров надлежащего качества, не допускается. При отказе Покупателя от Товара Владелец «Мобильное приложение «Поворот на огород» должен вернуть ему сумму, уплаченную Покупателем, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования. С согласия Покупателя возвращенная денежная сумма может быть зачислена на депозит Покупателя в личном кабинете на «Мобильное приложение «Поворот на огород» и в дальнейшем может быть использована для оплаты (частичной оплаты) Товара.

7.2. В случае если Покупателю передан Товар с нарушением условий договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки товара, Покупатель вправе в день передачи Товара известить Продавца об этих нарушениях.

7.3. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар с нарушенной упаковкой, с истекшим сроком годности, а также товар, который имеет характерный запах или вкус, позволяющие характеризовать его как непригодный к употреблению. Если Покупателю был передан товар ненадлежащего качества, и это не было заранее оговорено продавцом, он вправе воспользоваться положениями ст. 18 Закона о защите прав потребителей. Покупатель вправе по своему выбору: потребовать замены товара, отказаться от исполнения договора купли-продажи, возвратить товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.

7.4. Требования в отношении недостатков Товара могут быть предъявлены: в отношении продовольственных Товаров – в течение срока годности; в отношении непродовольственных Товаров – в течение гарантийного срока, установленного производителем.

7.5. Возврат Товара Покупателем может быть осуществлен по адресу (месту нахождения) Владельца «Мобильное приложение «Поворот на огород» либо путем передачи курьеру, передавшему Покупателю данный товар, с условием оплаты услуги по вывозу Товара. Для возврата товара, а также в случае предъявления претензий к качеству товара Покупателю необходимо написать на почту Владельца «Мобильное приложение «Поворот на огород» partner@povorotnaogorod.ru или позвонить по телефону 8-912-008-05-82 с целью урегулирования ситуации. Для возврата Товара Покупателю необходимо обеспечить сохранение товарного вида, потребительских свойств Товара надлежащего качества до возврата его Продавцу или Владельцу «Мобильное приложение «Поворот на огород».

При возврате Товара сумма, уплаченная Покупателем за Товар, возвращается Владельцем «Мобильное приложение «Поворот на огород» в течение 10 дней с момента возврата Товара, путем перечисления денежных средств по указанным Покупателем реквизитам, или тем способом, которым Покупатель оплатил Заказ.

8. Ответственность

8.1. В случае форс-мажорных обстоятельств, документально подтвержденных соответствующими органами, стороны освобождаются от исполнения настоящего договора.

8.2. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.

8.3. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или

выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса «Мобильное приложение «Поворот на огород». Вместе с тем Продавец обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

8.4. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации товара, являющегося предметом договора купли-продажи.

8.5. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных на «Мобильное приложение «Поворот на огород».

8.6. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий путем переговоров. Срок ответа на досудебную претензию составляет 15 календарных дней с момента получения претензии. В случае недостижения согласия путем переговоров спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством.

8.7. «Мобильное приложение «Поворот на огород» содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения. Продавцу принадлежат исключительные права на использование содержания «Мобильное приложение «Поворот на огород», кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на «Мобильное приложение «Поворот на огород» материалов. Покупатель, не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание «Мобильное приложение «Поворот на огород».

9. Срок действия Оферты

9.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем «Мобильное приложение «Поворот на огород»/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

10. Дополнительные условия

10.1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

10.2. «Мобильное приложение «Поворот на огород» и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического

характера.

Техническая служба Владельца «Мобильное приложение «Поворот на огород» периодически проводит профилактические или иные работы на «Мобильное приложение «Поворот на огород», которые могут ограничивать работу «Мобильное приложение «Поворот на огород» в целом или частично, с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

10.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом/Владельцем «Мобильное приложение «Поворот на огород» применяются положения Российского законодательства.

10.4. Признание судом недействительности какого-либо положения Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.